



Privacy Statement

per 25 mei 2018

Wet en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2018 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

In dit statement vindt u informatie over hoe wij omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens. Heeft u vragen over dit privacy Statement? Neemt u dan contact op met [ons](#) op.

Wat is het verwerken van persoonsgegevens?

- Persoonsgegevens
Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres.
- Verwerken
Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van gegevens.

Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens als we een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als we direct of indirect contact met u hebben gehad. Zoals:

- Iedereen die interesse toont in onze dienstverlening
- Klanten en hun vertegenwoordigers
- Toekomstige klanten en hun vertegenwoordigers
- Iedereen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie is verbonden waar we een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad (bijvoorbeeld medewerkers, bestuurders of (uiteindelijk) belanghebbenden van organisaties)

Waarom verzamelen wij informatie?

Wij verzamelen informatie om onze dienstverlening optimaal te kunnen uitvoeren en voor overheidsorganisaties als deze daarom vragen in het kader van controle van gegevens inzake bijvoorbeeld toeslagen kinderopvang. Tevens vragen wij u informatie om:

- Uw aanvraag goed te kunnen behandelen
- Voor identificatie, om een contract tot plaatsing met u af te kunnen sluiten
- U facturen te sturen en automatische incasso te kunnen uitvoeren
- Uw kind de beste mogelijke zorg te bieden
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt
- Onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en te optimaliseren
- Ons ouderportaal te analyseren, onderhouden, beveiligen en te optimaliseren
- Uw gericht nieuws te brengen die in het belang zijn voor u en de zorg van uw kind. Dit vindt plaats middels e-mails en nieuwsbrieven

Wijzigingen

De tekst van dit privacy statement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in ons privacy statement. Waar nodig kunnen wij dit privacy statement ook aanpassen door wetswijzigingen of door jurisprudentie.

Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens

Kinderopvang de Wildenhorst en aan haar gelieerde entiteiten verzamelt en verwerkt bovengenoemde gegevens voor uitvoering en bewaking van haar werkprocessen. Zij gebruiken de persoonsgegevens niet anders dan overeengekomen of anderszins dan vermeld in dit statement. Wij zullen de aan ons toevertrouwde persoonsgegevens als een goed huisvader beschermen en daartoe adequate beveiligingsmaatregelen voor nemen. De afspraken betreffen het beveiligen van persoonsgegevens:

- Voor de totstandkoming van de (digitale)plaatsingsovereenkomst
- Voor de totstandkoming en het versturen van uw (digitale) factuur
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contactgegevens aan de Belastingdienst
- Voor het analyseren, onderhouden, optimaliseren en beveiligen van onze website

Beveiliging

De bescherming van u en onze privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's op een zo'n adequaat mogelijke manier beveiligd. Wij doorlopen regelmatig onze procedures en passen die waar nodig aan. Wij hebben beheer procedures om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Dit privacy statement is van toepassing op onze website. Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met onze internetsite zijn verbonden.

Gebruik van cookies op website en ouderportaal

De website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op uw computer worden geplaatst. Ze helpen ons inzien hoe u onze website gebruikt en hoe wij onze website nog toegankelijker kunnen maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten/bugs sneller kunnen worden opgespoord. We gebruiken de cookies ook voor analyse doeleinden (bijvoorbeeld Google analytics). Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via het ouderportaal of onze website) ziet u een klein slot (afhankelijk van de browser die u gebruikt) Dit betekent dat de verbinding tot stand is gebracht met een beveiligde server. Uw gegevens worden ook beschermd door het versleutelen (encryptie) van uw gegevens. Functionele en analytische cookies worden gebruikt. Marketing cookies worden gebruikt voor website marketing campagnes, zoals Google Adworks.

Verwijderen cookies

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van uw internetbrowser kunt u cookies in-, uitschakelen en verwijderen. Dit kunt u alleen zelf doen omdat cookies op uw computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeelten van de website niet geheel bruikbaar zijn. Uitleg over het aanpassen van uw cookie instellingen kunt u vinden in de "Help" functie van de browser die u gebruikt.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Wij verstekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denkt u aan Belastingdienst, gemeente, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen. U heeft het recht van inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van uw gegevens, worden deze pas verstrekt als voldoende zekerheid is gekregen dat u bent wie u zegt dat u bent. U kunt u gegevens ook inzien middels het ouderportaal. U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer blijkt dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt door ons. U heeft recht op het wissen van uw gegevens indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt tenzij er een wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens (een bepaalde) termijn te behouden.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u zo duidelijk en volledig mogelijk informeren over uw privacygevoelige gegevens. Heeft u vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u ons te allen tijde bereiken via het e-mailadres info@kdvdewildenhorst.nl. Als u een klacht heeft over de verwerking of het omgaan met uw persoonsgegevens dan kunt u de klacht melden via info@kdvdewildenhorst.nl Uiteraard kunt u ook persoonlijk benaderen door binnen te stappen op ons kantoor.

Wijziging en datum

Dit privacy statement kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kunt u steeds het actuele privacy statement vinden.

Badhoevedorp, 24 mei 2018